

Felhasználói igények és elégedettség felmérése 2024 - Prieskum spokojnosti a potrieb užívateľov 2024

A Selye János Egyetem Informatikai Szolgáltató Központjának felmérése, amely a központ által működtetett rendszerek és a nyújtott szolgáltatások felhasználóinak igényeit és elégedettségét hivatott felmérni. Kérjük, töltsse ki a kérdőívet, ossza meg velünk tapasztalatait, véleményét az ISZK szolgáltatásaival, alkalmazottaival kapcsolatban!

A kérdőív kitöltésével az ISZK belső minőségbiztosítási folyamatainak ellenőrzését is támogatja, természetesen anonim módon!

Dotazník Centra informačných služieb UJS, ktorý zisťuje mieru spokojnosti s nami prevádzkovanými systémami a poskytovanými službami.

Prosím Vás, vyplňte dotazník a podel'te sa s nami o svoje skúsenosti a názory týkajúce sa služieb a zamestnancov CIS UJS.

Vyplnením dotazníka zároveň podporujete kontrolu interných procesov zabezpečovania kvality CIS UJS

* Indicates required question

1. Az Ön neve: *

Pohlavie:

⌵ Dropdown

Mark only one oval.

- ☐ Férfi / Muž
- ☐ Nő / Žena
- ☐ Egyéb / Nie je špecifikované

2. Kérem, válassza ki, milyen jogviszonyban áll az egyetemmel! *

Vyberte právny vzťah s univerzitou!

Dropdown

Mark only one oval.

- ☐ Hallgató - Református Teológiai Kar, Bc. / Študent RTF Bc.
- ☐ Hallgató - Református Teológiai Kar, Mgr. / Študent RTF Mgr.
- ☐ Hallgató - Református Teológiai Kar, PhD. / Študent RTF PhD.
- ☐ Hallgató - Tanárképző Kar, Bc / Študent PF Bc.
- ☐ Hallgató - Tanárképző Kar, Mgr. / Študent PF Mgr.
- ☐ Hallgató - Tanárképző Kar, PhD. / Študent PF PhD.
- ☐ Hallgató - Gazdaságtudományi és Informatikai Kar, Bc. / Študent FEI Bc.
- ☐ Hallgató - Gazdaságtudományi és Informatikai Kar, / Študent FEI Mgr.
- ☐ Hallgató - Gazdaságtudományi és Informatikai Kar, PhD. / Študent FEI PhD.
- ☐ Oktató - Kutató / Učiteľ - Výskumník
- ☐ Alkalmazott / Zamestnanec

3. Hogyan vette fel a kapcsolatot az ISZK munkatársaival? *

Ako ste sa skontaktovali s pracovníkmi CIS?

Check all that apply.

- ☐ Telefonon / Cez telefón
- ☐ E-mailen keresztül / Cez e-mail
- ☐ support.ujs.sk oldalon keresztül / Cez support.ujs.sk
- ☐ Other: _____

4. Mennyire elégedett az alábbi szolgáltatásainkkal?
Nakoľko ste spokojný(á) s týmito službami?

Mark only one oval per row.

	1 nem vagyok elégedett / nie som spokojný	2	3	4	5 teljesen elégedett vagyok / veľmi som spokojný
Informatika tantermekben és irodákbán számítógépek / PC v počítačových miestnostiach a v kanceláriach	☐	☐	☐	☐	☐
Hordozható számítógépek (laptop/notebook) / Prenosné počítače (notebook/laptop)	☐	☐	☐	☐	☐
ISIC/NOISIC/ITIC kártya szolgáltatás / Služby kariet ISIC/NOISIC/ITIC	☐	☐	☐	☐	☐
Vezetékes internet / Káblový internet	☐	☐	☐	☐	☐
Vezeték nélküli internet (WiFi) / Bezdrôtový internet (WIFI)	☐	☐	☐	☐	☐
Nyomtatás / Tlačový systém	☐	☐	☐	☐	☐
Beléptető rendszerek (kártya-leolvasók) / Prístupový systém (čítačky	☐	☐	☐	☐	☐

kezdőlap (cítačky karikét) Egyetemi weboldali kapcsolódás kapcsolódó Weboldalak / Weboldalak Weboldalak / Weboldalak	☐	☐	☐	☐	☐
university Egyetemi e-mail Egyetemi e-mail (ZIMBRA) / (ZIMBRA) (ZIMBRA) / (ZIMBRA) postbox (ZIMBRA) / (ZIMBRA)	☐	☐	☐	☐	☐
Egyéb média Egyetemi FB, Instagram / Iné média Instagram / Iné média Instagram / Iné média	☐	☐	☐	☐	☐

5. Igénybe vette az egyetem által hallgatók és alkalmazottak számára nyújtott O365 programcsomagot?

Používate programový balík Office365, poskytnutý zamestnancom a študentom univerzity?

Mark only one oval.

- ☐ Igen / Áno
- ☐ Nem / Nie

6. Amennyiben IGEN, hol értesült erről a lehetőségről? *
- Ked' áno, ako ste sa dozvedeli o tejto možnosti?

Mark only one oval.

- ☐ Egyetemi FB oldalon / Univerzitný FB
- ☐ Egyetemi Instagram oldalon / Univerzitný Insta
- ☐ Más hallgatóktól / Od ostatných študentov
- ☐ Oktatóktól / Od učiteľov
- ☐ Other: _____

7. Az alábbiak közül, mely operációs rendszert preferálja az Ön által használt számítógépeken? *
- Ktorý operačný systém preferujete na Vašich počítačoch?

Check all that apply.

- ☐ Windows 10
- ☐ Windows 11
- ☐ MacOS (Apple)
- ☐ Linux
- ☐ Other: _____

8. Mennyire elégedett az egyetemi internetelés (UJS WiFi) minőségével a tanterekben? *
- Nakoľko ste spokojný s kvalitou internetového pripojenia (UJS WIFI) na učebniach?

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Nem ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Teljesen elégedett vagyok / Veľmi som spokojný

9. Mennyire elégedett az egyetemi internetelés (UJS WiFi) minőségével a kollégiumban? *

Nakoľko ste spokojný s kvalitou internetového pripojenia (UJS WIFI) na internáte?

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Nem ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Teljesen elégedett vagyok / Veľmi som spokojný

10. Mennyire elégedett az egyetem számítógépes tantermeinek a felszereltségével? *

Nakoľko ste spokojný s vybavením na počítačových miestnosti?

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Nem ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Teljesen elégedett vagyok / Veľmi som spokojný

11. Mennyire elégedett a kérései megoldásának minőségével és gyorsaságával az ISZK munkatársai részéről? *

Nakoľko ste spokojný s rýchlosťou a kvalitou vybavenia Vašich požiadaviek zo strany pracovníkov CIS?

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Nem ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Teljesen elégedett vagyok / Veľmi som spokojný

12. Konkrét megjegyzések a szolgáltatások javítása érdekében:
Konkrétne návrhy na zlepšenie poskytovaných služieb:

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms