

# Felhasználói igények és elégedettség felmérése 2023 - Prieskum spokojnosti a potrieb užívateľov 2023

A Selye János Egyetem Informatikai Szolgáltató Központjának felmérése, amely a központ által működtetett rendszerek és a nyújtott szolgáltatások felhasználóinak igényeit és elégedettségét hivatott felmérni. Kérjük, töltsse ki a kérdőívet, ossza meg velünk tapasztalatait, véleményét az ISZK szolgáltatásaival, alkalmazottaival kapcsolatban!

A kérdőív kitöltésével az ISZK belső minőségbiztosítási folyamatainak ellenőrzését is támogatja, természetesen anonim módon!

Dotazník Centra informačných služieb UJS, ktorý zisťuje mieru spokojnosti s nami prevádzkovanými systémami a poskytovanými službami.

Prosím Vás, vyplňte dotazník a podel'te sa s nami o svoje skúsenosti a názory týkajúce sa služieb a zamestnancov CIS UJS.

Vyplnením dotazníka zároveň podporujete kontrolu interných procesov zabezpečovania kvality CIS UJS

\* **Kötelező kérdés**

---

1. Az Ön neme: \*

Pohlavie:

*Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

Férfi / Muž

Nő / Žena

Egyéb / Nie je špecifikované

2. Kérem, válassza ki, milyen jogviszonyban áll az egyetemmel! \*  
Vyberte právný vzťah s univerzitou!

*Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

- Hallgató - Református Teológiai Kar, Bc. / Študent RTF Bc.
- Hallgató - Református Teológiai Kar, Mgr. / Študent RTF Mgr.
- Hallgató - Református Teológiai Kar, PhD. / Študent RTF PhD.
- Hallgató - Tanárképző Kar, Bc / Študent PF Bc.
- Hallgató - Tanárképző Kar, Mgr. / Študent PF Mgr.
- Hallgató - Tanárképző Kar, PhD. / Študent PF PhD.
- Hallgató - Gazdaságtudományi és Informatikai Kar, Bc. / Študent FEI Bc.
- Hallgató - Gazdaságtudományi és Informatikai Kar, / Študent FEI Mgr.
- Hallgató - Gazdaságtudományi és Informatikai Kar, PhD. / Študent FEI PhD.
- Oktató - Kutató / Učiteľ - Výskumník
- Alkalmazott / Zamestnanec

3. Hogyan vette fel a kapcsolatot az ISZK munkatársaival? \*  
Ako ste sa skontaktovali s pracovníkmi CIS?

*Válassza ki az összeset, amely érvényes.*

- Telefonon / Cez telefón
- E-mailen keresztül / Cez e-mail
- [support.ujs.sk](https://support.ujs.sk) oldalon keresztül / Cez [support.ujs.sk](https://support.ujs.sk)
- Egyéb: \_\_\_\_\_

4. Mennyire elégedett az alábbi szolgáltatásainkkal?  
Nakoľko ste spokojný(á) s týmito službami?

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

	1 nem vagyok elégedett / nie som spokojný	2	3	4	5 teljesen elégedett vagyok / veľmi som spokojný
<b>Informatika tanterekben és irodáknban számítógépek / PC v počítačových miestnostiach v kanceláriach</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Hordozható számítógépek (laptop/notebook) / Prenosné počítače (notebook/laptop)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>ISIC/NOISIC/ITIC kártya szolgáltatás / Služby kariet ISIC/NOISIC/ITIC</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Vezetékes internet / Káblový internet</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Vezeték nélküli internet (WiFi) / Bezdrôtový internet (WIFI)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Nyomtatás / Tlačový systém</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Beléptető rendszerek (kártya-leolvasók) / Prístupový systém (čítačky)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



6. Amennyiben IGEN, hol értesült erről a lehetőségről? \*  
Keď áno, ako ste sa dozvedeli o tejto možnosti?

*Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

- Egyetemi FB oldalon / Univerzitný FB  
 Egyetemi Instagram oldalon / Univerzitný Insta  
 Más hallgatóktól / Od ostatných študentov  
 Oktatóktól / Od učiteľov  
 Egyéb: \_\_\_\_\_

7. Az alábbiak közül, mely operációs rendszert preferálja az Ön által használt számítógépeken? \*  
Ktorý operačný systém preferujete na Vašich počítačoch?

*Válassza ki az összeset, amely érvényes.*

- Windows 10  
 Windows 11  
 MacOS (Apple)  
 Linux  
 Egyéb: \_\_\_\_\_

8. Mennyire elégedett az egyetemi internetelérés (UJS WiFi) minőségével a tantermekben? \*  
Nakoľko ste spokojný s kvalitou internetového pripojenia (UJS WIFI) na učebniach?

*Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

1 2 3 4 5

Nem      Teljesen elégedett vagyok / Veľmi som spokojný

9. Mennyire elégedett az egyetemi internetelés (UJS WiFi) minőségével a kollégiumban? \*

Nakoľko ste spokojný s kvalitou internetového pripojenia (UJS WIFI) na internáte?

*Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

1 2 3 4 5

Nem      Teljesen elégedett vagyok / Veľmi som spokojný

10. Mennyire elégedett az egyetem számítógépes tantermeinek a felszereltségével? \*

Nakoľko ste spokojný s vybavením na počítačových miestnosťach?

*Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

1 2 3 4 5

Nem      Teljesen elégedett vagyok / Veľmi som spokojný

11. Mennyire elégedett a kérései megoldásának minőségével és gyorsaságával az ISZK munkatársai részéről? \*

Nakoľko ste spokojný s rýchlosťou a kvalitou vybavenia Vašich požiadaviek zo strany pracovníkov CIS?

*Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

1 2 3 4 5

Nem      Teljesen elégedett vagyok / Veľmi som spokojný

12. Konkrét megjegyzések a szolgáltatások javítása érdekében:  
Konkrétne návrhy na zlepšenie poskytovaných služieb:

---

---

---

---

---

---

Ezt a tartalmat nem a Google hozta létre, és nem is hagyta azt jóvá.

Google Űrlapok

