

Hodnotenie prieskumu spokojnosti a potrieb užívateľov - CIS UJS 2022 -

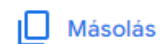
Trvanie prieskumu: 3 – 9 november, 2022

Väčšina respondentov dotazníka hodnotila prácu CIS UJS pozitívne, menej pozitívnej spätnej väzbe sa venujeme nižšie.

Na dotazníka prišlo **134 odpovedí**. Vypĺňali ho študenti (z respondentov 69,4%) aj učitelia (z respondentov 30,6%).

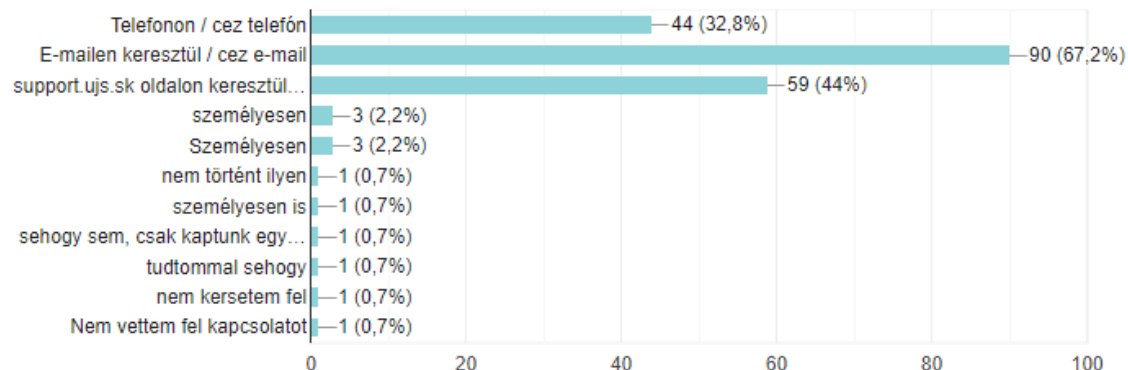
Väčšina respondentov kontaktovala pracovníkov CIS prostredníctvom e-mailu (67,2%). Keďže toto nie je preferovaná forma na hlásenie problémov centra, bude potrebné ďalej propagovať portál *support.ujs.sk* (Ticketing System – formulár na hlásenie problémov) medzi členmi akademickej obce.

Hogyan vette fel a kapcsolatot az ISZK munkatársaival?



Ako ste sa skontaktovali s pracovníkmi CIS?

134 válasz



Prieskum spokojnosti s prenosnými počítačmi získal veľmi zmiešané hodnotenia. Zo všetkých respondentov bolo s touto službou úplne spokojných len 36 ľudí. V závislosti od rozpočtu bude v budúcnosti potrebné vymeniť alebo rozšíriť univerzitné prenosné počítače za modernejšie modely.

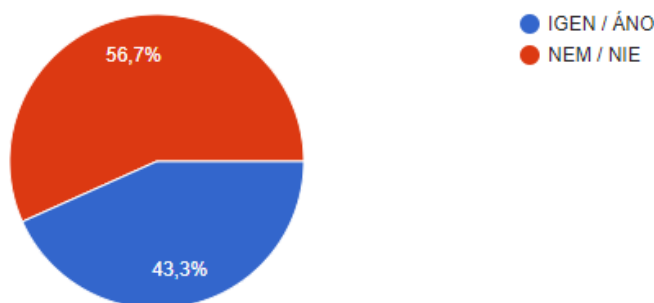
Programový balík O365, poskytovaný univerzitou pre študentov a zamestnancov využije 43,3% respondentov. Používatelia sa o tejto možnosti väčšinou dozvedeli na Facebookovej stránke univerzity (35,3%) a od učiteľov (38,2%). V budúcnosti sa plánuje ďalšie periodické šírenie tejto možnosti na univerzitných médiách.

Igénybe vette az egyetem által hallgatók és alkalmazottak számára nyújtott Office365 programcsomagot?

Másolás

Používate programový balík Office365, poskytnutý zamestnancom a študentom univerzity?

134 válasz

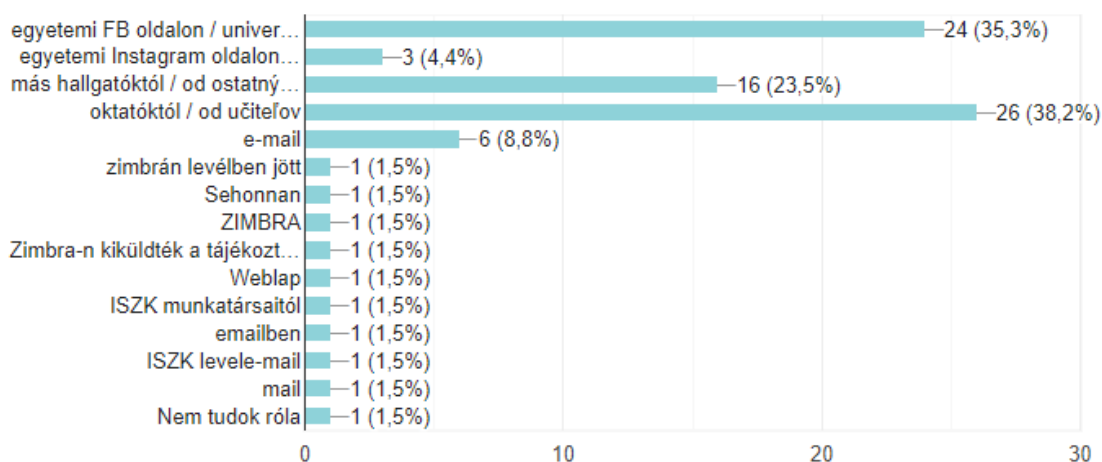


Amennyiben IGEN, hol értesült erről a lehetőségről?

Másolás

Keď áno, ako ste sa dozvedeli o tejto možnosti?

68 válasz



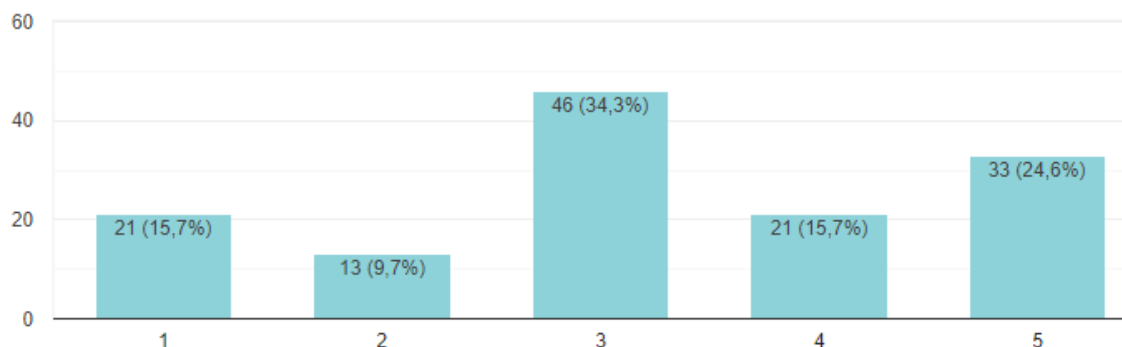
Kvalita internetového pripojenia (UJS WIFI) na internáte dostala zmiešané hodnotenia. Väčšina respondentov ju hodnotila za stredne kvalitný (34,3%), za veľmi dobrý ho považovala len 24,6% respondentov. V závislosti od rozpočtu sa v budúcnosti plánuje zlepšenie Wi-Fi pripojenia na internáte (napríklad inštalácia nových AP zariadení).

Mennyire elégedett az egyetemi internetelés (UJS WiFi) minőségével a kollégiumban?



Nakoľko ste spokojný s kvalitou internetového pripojenia (UJS WIFI) na internáte?

134 válasz



Prijaté opatrenia:

Na základe výsledkov prieskumu boli prijaté opatrenia na skvalitnenie internetového pripojenia študentov v priestoroch Študentského domova.

Ďalším poznatkom je slabá spokojnosť užívateľov s kvalitou služobných prenosných počítačov. V medziach budúcoročného rozpočtu budeme riešiť obnovu a rozšírenie počtu notebookov pre učiteľov univerzity.