

# Felhasználói igények és elégedettség felmérése - Prieskum spokojnosti a potrieb užívateľov

A Selye János Egyetem Informatikai Szolgáltató Központjának felmérése, amely a központ által működtetett rendszerek és a nyújtott szolgáltatások felhasználóinak igényeit és elégedettségét hivatott felmérni.

Kérjük, töltsse ki a kérdőívet, ossza meg velünk tapasztalatait, véleményét az ISZK szolgáltatásaival, alkalmazottaival kapcsolatban!

A kérdőív kitöltésével az ISZK belső minőségbiztosítási folyamatainak ellenőrzését is támogatja, természetesen anonim módon!

Dotazník Centra informačných služieb UJS, ktorý zisťuje mieru spokojnosti s nami prevádzkovanými systémami a poskytovanými službami

Prosím Vás, vyplňte dotazník a podel'te sa s nami o svoje skúsenosti a názory týkajúce sa služieb a zamestnancov CIS UJS.

Vyplnením dotazníka zároveň podporujete kontrolu interných procesov zabezpečovania kvality CIS UJS.

---

## \*Kötelező

### 1. Az Ön neme / Pohlavie \*

*Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

Férfi / Muž

Nő / Žena

2. Kérem, válassza ki, milyen jogviszonyban áll az egyetemmel! \*

-----

Vyberte právny vzťah s univerzitou!

*Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

- Hallgató - Református Teológiai Kar, Bc. / študent RTF Bc.
- Hallgató - Református Teológiai Kar, Mgr. / študent RTF Mgr.
- Hallgató - Református Teológiai Kar, PhD. / študent RTF PhD.
- Hallgató - Tanárképző Kar, Bc / študent PF Bc.
- Hallgató - Tanárképző Kar, Mgr. / študent PF Mgr.
- Hallgató - Tanárképző Kar, PhD. / študent PF PhD.
- Hallgató - Gazdaságtudományi és Informatikai Kar, Bc. / študent FEI Bc.
- Hallgató - Gazdaságtudományi és Informatikai Kar, / Mgr. študent FEI Mgr.
- Hallgató - Gazdaságtudományi és Informatikai Kar, PhD. / študent FEI PhD.
- oktató/kutató / učiteľ, výskumník

## 3. Hogyan vette fel a kapcsolatot az ISZK munkatársaival? \*

-----

Ako ste sa skontaktovali s pracovníkmi CIS?

*Válassza ki az összeset, amely érvényes.*

- Telefonon / cez telefón
- E-mailen keresztül / cez e-mail
- [support.ujs.sk](https://support.ujs.sk) oldalon keresztül / cez [support.ujs.sk](https://support.ujs.sk)
- Egyéb: \_\_\_\_\_

## 4. Mennyire elégedett az alábbi szolgáltatásainkkal?

-----

Nakoľko ste spokojný(á) s týmito službami?

*Válassza ki az összeset, amely érvényes.*

	1 nem vagyok elégedett / nie som spokojný	2	3	4	5 teljesen elégedett vagyok / veľmi som spokojný
<b>informatika tantermekben és irodákbán számítógépek / PC v počítačových miestnostiach v kanceláriach</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>hordozható számítógépek (laptop/notebook) / Prenosné počítače (notebook/laptop)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>ISIC/NOISIC/ITIC kártya szolgáltatás / Služby kariet ISIC/NOISIC/ITIC</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>vezetékes internet / Káblový internet</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

vezeték nélküli  
internet (WiFi) /  
Bezdrôtový  
internet (WIFI)

---

    

nyomtatás /  
Tlačový systém

---

    

beléptető  
rendszerek  
(kártya-leolvasók)  
/ Prístupový  
systém (čítačky  
kariet)

---

    

egyetemi weboldal  
és kapcsolódó  
ügyintézés /  
Webové stránky  
univerzity

---

    

egyetemi e-mail  
rendszer  
(ZIMBRA) /  
Univerzitný  
poštový systém  
(ZIMBRA)

---

    

egyéb média  
(egyetemi FB,  
Instagram...) / Iné

**média (univerzitný  
FB, Instagram...)**

---

5. Igénybe vette az egyetem által hallgatók és alkalmazottak számára nyújtott O365 programcsomagot? \*

-----

Používate programový balík Office365, poskytnutý zamestnancom a študentom univerzity?

*Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

IGEN / ÁNO

NEM / NIE

6. Amennyiben IGEN, hol értesült erről a lehetőségről?

-----

Ked' áno, ako ste sa dozvedeli o tejto možnosti?

*Válassza ki az összeset, amely érvényes.*

egyetemi FB oldalon / univerzitný FB

egyetemi Instagram oldalon / univerzitný Insta

más hallgatóktól / od ostatných študentov

oktatóktól / od učiteľov

Egyéb: \_\_\_\_\_

7. Az alábbiak közül, mely operációs rendszert preferálja az Ön által használt számítógépeken? \*

-----

Ktorý operačný systém preferujete na Vašich počítačoch?

*Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

- Windows 10
- Windows 11
- MacOS (Apple)
- Linux

## 8. Mennyire elégedett az egyetemi internetelés (UJS WiFi) minőségével a tanterekben? \*

-----

Nakoľko ste spokojný s kvalitou internetového pripojenia (UJS WIFI) na učebniach?

*Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

nem vagyok elégedett / nie som spokojný

1

2

3

4

5

teljesen elégedett vagyok / veľmi som spokojný



## 9. Mennyire elégedett az egyetemi internetelés (UJS WiFi) minőségével a kollégiumban? \*

-----

Nakoľko ste spokojný s kvalitou internetového pripojenia (UJS WIFI) na internáte?

*Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

nem vagyok elégedett / nie som spokojný

1

2

3

4

5

teljesen elégedett vagyok / veľmi som spokojný

## 10. Mennyire elégedett az egyetem számítógépes tantermeinek a felszereltségével? \*

-----

Nakoľko ste spokojný s vybavením na počítačových miestnosti?

*Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

---

nem vagyok elégedett / nie som spokojný

---

1

---

2

---

3

---

4

---

5

---

teljesen elégedett vagyok / veľmi som spokojný

---

11. Mennyire elégedett a kérései megoldásának minőségével és gyorsaságával az ISZK munkatársai részéről? \*

-----

Nakoľko ste spokojný s rýchlosťou a kvalitou vybavenia Vašich požiadaviek zo strany pracovníkov CIS?

*Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

---

nem vagyok elégedett / nie som spokojný

---

1

---

2

---

3

---

4

---

5

---

teljesen elégedett vagyok / veľmi som spokojný

---

12. Konkrét megjegyzések a szolgáltatások javítása érdekében:

-----

Konkrétne návrhy na zlepšenie poskytovaných služieb:

---

---

Ezt a tartalmat nem a Google hozta létre, és nem is hagyta azt jóvá.

Google **Úrlapok**